

Algemene Voorwaarden Punto Italia B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Punto Italia: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden: Punto Italia B.V. gevestigd aan de Amsterdamseweg 15B te Uithoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel over KvK-nummer 51801442;
 - b. klant: ieder bedrijf dat met Punto Italia een overeenkomst aangaat, dan wel dat een offerte/aanbieding/levering van Punto Italia heeft ontvangen of met wie Punto Italia in enige rechtsbetrekking staat of voor wie Punto Italia enige rechtshandeling verricht;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Punto Italia en de klant;
 - d. product: het product dat door Punto Italia wordt geleverd;
 - e. website: de website www.puntoitalia.nl, welke door Punto Italia wordt beheerd.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen door Punto Italia aan de klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Punto Italia en de klant, waaronder mede begrepen onderhandelingen en andere precontractuele zaken.
- 2.2. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts van kracht indien en voor zover partijen die uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Elke offerte van Punto Italia is vrijblijvend. Elke offerte, tenzij schriftelijk anders is vermeld, is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden e.d. verstrekt door de klant. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Punto Italia opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Punto Italia haar aanbieding baseert.
- 3.2. De door Punto Italia aan de klant verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Punto Italia niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 3.3. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
- 3.4. Punto Italia kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.6. Punto Italia heeft te allen tijde het recht te bepalen dat bepaalde producten slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.
- 3.7. Het assortiment dat op de website wordt aangeboden kan worden gewijzigd.

Artikel 4. Afbeeldingen en overige gegevens

4.1. Alle afbeeldingen, afmetingen, kleuren, gewichten, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website, in offertes of brochures gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

5.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant:

- a. de gehele bestelprocedure via de website heeft doorlopen; of
- b. het aanbod van Punto Italia telefonisch of via de e-mail heeft aanvaard.

5.2. De bestelling kan pas via de website geplaatst worden nadat de klant heeft aangeklikt dat hij/zij akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden én wanneer de minimale afname voor bezorgen is bereikt.

Artikel 6. Annulering

6.1. Indien de klant de bestelling wenst te annuleren, dan dient hij/zij zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Punto Italia. Punto Italia zal dan aan de klant laten weten of het nog mogelijk is de bestelling te annuleren en welke eventuele kosten aan de annulering zijn verbonden. Indien de mogelijkheid bestaat om de bestelling te annuleren en de klant akkoord gaat met de hoogte van de eventuele annuleringskosten, dan wordt de bestelling door Punto Italia geannuleerd. De eventuele annuleringskosten worden middels een factuur aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 7. Prijzen en prijswijziging

7.1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw.

7.2. De genoemde prijzen zijn inclusief de kosten van de verpakkingen van de producten.

7.3. Opgegeven prijzen zijn inclusief transportkosten, tenzij anders is vermeld. De transportkosten worden apart aan de klant kenbaar gemaakt.

7.4. De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende kostenbepalende factoren. Indien zich tussen het moment van de totstandkoming van de overeenkomst en de aflevering wijzigingen voordoen in de hiervoor bedoelde kostenfactoren, zoals wijzigingen in inkoop-, transport- en opslagprijzen, verpakingskosten, lonen, invoerrechten e.d., is Punto Italia gerechtigd tot herziening van de oorspronkelijke prijs.

Artikel 8. Levering

8.1. De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan worden de producten voor rekening en risico van de klant opgeslagen.

8.2. De wijze van transport, verpakking en dergelijke wordt door Punto Italia bepaald.

8.3. De producten worden door Punto Italia getransporteerd naar het door de klant opgegeven adres of Punto Italia schakelt voor het transporteren van de producten een koerier in.

8.4. Het risico van verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

8.5. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de bestemming waar de producten geleverd dienen te worden goed bereikbaar is.

Artikel 9. Leveringstermijn

9.1. Alle door Punto Italia genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Punto Italia bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Vermelde leveringstermijnen zijn niet als een finale termijn te beschouwen.

9.2. In het geval dat een vermelde leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Punto Italia ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20 van deze Algemene Voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

9.3. Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

Artikel 10. Hoeveelheden/afwijkingen

10.1. Kleine afwijkingen op het bestelde gewicht is toegestaan.

10.2. De afgeleverde hoeveelheden worden op het afleveringsdocument vermeld.

10.3. Indien de klant zijn bezwaar tegen de afgeleverde hoeveelheid niet binnen 3 werkdagen na de levering aan Punto Italia kenbaar heeft gemaakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheid geacht het geleverde juist weer te geven.

Artikel 11. Wijziging van de overeenkomst

11.1. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld dan kan dat financiële of andere consequenties hebben. Punto Italia zal de klant hierover (indien mogelijk van tevoren) inlichten.

Artikel 12. Uitvoering van de overeenkomst

12.1. Punto Italia zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van professioneel vakmanschap.

12.2. Punto Italia heeft het recht, zonder kennisgeving aan de klant, de overeenkomst of een deel daarvan door derden te laten uitvoeren.

Artikel 13. Verplichtingen van de klant

13.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Punto Italia aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Punto Italia ter beschikking worden gesteld.

13.2. De klant vrijwaart Punto Italia voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

13.3. Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in verband met het onder zich hebben, bewaren, vervoeren, gebruiken en verwerken, op welke wijze dan ook, van de geleverde producten, is alleen de klant verantwoordelijk.

13.4. Indien Punto Italia door toedoen van de klant vertraging ondervindt bij het uitvoeren van de overeenkomst, dan dient de klant alle schade aan Punto Italia te vergoeden die Punto Italia daardoor heeft geleden.

Artikel 14. Betaling

14.1. De klant dient de van Punto Italia ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

14.2. Betaling dient te geschieden op de door Punto Italia aangegeven wijze, zoals contant, door overmaking van het factuurbedrag op het door Punto Italia bekend gemaakt bankrekeningnummer of middels automatische incasso.

14.3. Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn of indien de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, dan is de klant, na door Punto Italia ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.

14.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Punto Italia op de klant onmiddellijk opeisbaar.

14.5. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

15.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Punto Italia, totdat alle vorderingen die Punto Italia op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.

15.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen. Het is de klant enkel toegestaan de producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen.

15.3. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Punto Italia te bewaren.

15.4. Punto Italia is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal Punto Italia te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van Punto Italia.

Artikel 16. Inlichtingen en adviezen

16.1. Inlichtingen over verwerkings- en toepassingsmogelijkheden van de producten van Punto Italia, adviezen, richtlijnen, aanwijzingen en verdere gegevens worden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk of via de e-mail anders overeengekomen, steeds naar beste weten en/of inzicht, doch geheel vrijblijvend verstrekt. Door de klant kunnen daaraan geen rechten worden ontleend en Punto Italia kan voor eventuele schade daaruit direct dan wel indirect voortvloeiende niet aansprakelijk worden gehouden.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring

17.1. Punto Italia kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20 van deze Algemene Voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

- 17.2. Punto Italia is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.
- 17.3. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. Punto Italia is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- 17.4. Punto Italia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Punto Italia is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 17.5. Punto Italia is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt doordat de klant de producten niet op de juiste wijze opslaat, bewaart, verwerkt, verpakt of vervoert, waardoor de producten kunnen bederven of andere schade aan de producten kan ontstaan.
- 17.6. Punto Italia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een geleverd product wordt geconsumeerd na de vermelde houdbaarheidsdatum.
- 17.7. De klant dient ervoor in te staan dat producten na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum niet meer worden be- of verwerkt. De klant vrijwaart Punto Italia uitdrukkelijk ter zake van aanspraken van derden uit hoofde van schade die het gevolg is van consumeren van de producten indien deze door de klant na de uiterste houdbaarheidsdatum zijn be- of verwerkt.
- 17.8. Indien een product waarvan de verpakking bij het transport beschadigd is en een dergelijke beschadiging tot gevolg kan hebben dat het product bedorven is, dan dient de klant dit product niet door te leveren of te be- of verwerken. Punto Italia kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het niet nakomen door de klant van deze bepaling.
- 17.9. Punto Italia is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het door Punto Italia geleverde, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.
- 17.10. Punto Italia is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, stagnatieschade en indirecte schade.
- 17.11. Indien Punto Italia aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Punto Italia beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Punto Italia gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Punto Italia beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.12. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Punto Italia of haar ondergeschikten.
- 17.13. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens Punto Italia vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Punto Italia kan aanwenden.

Artikel 18. Reclames

- 18.1. De klant is verplicht de geleverde producten en de verpakking terstond bij aflevering te controleren. De klant dient in het bijzonder na te gaan:
- a. of de juiste producten zijn geleverd;
 - b. of de producten voldoen aan de kwaliteitseisen en temperatuur en hygiënenormen of aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik.

18.2. Tekortkomingen en/of beschadigingen en/of gebreken dienen binnen 3 werkdagen aan Punto Italia bekend te worden gemaakt. Reclames die te laat worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

18.3. De klant is verplicht Punto Italia de mogelijkheid te geven om de reclames te controleren. Het feit dat Punto Italia overgaat tot het onderzoeken van een reclame, impliceert niet dat Punto Italia enige aansprakelijkheid erkent.

18.4. Indien een product een gebrek vertoont, dan zal Punto Italia naar haar keuze een vervangend product leveren of de prijs voor het betreffende product crediteren.

18.5. Een gebrek aan een product geeft de klant niet het recht de gehele bestelling, waarvan het product deel uitmaakt, te weigeren.

18.6. Reclames schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

18.7. In de handel gebruikelijke afwijkingen in kleur, kwaliteit, vorm, gewicht e.d. en schade aan de geleverde producten die zijn ontstaan doordat de klant in strijd met de behandelingsvoorschriften heeft gehandeld, komen niet voor reclame in aanmerking.

18.8. Het recht om te reclameren vervalt indien de klant de geleverde producten heeft bewerkt, verwerkt of aan derden heeft door geleverd.

Artikel 19. Ontbinding en opschorting

19.1. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de klant, de klant surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of ingeval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de klant, heeft Punto Italia het recht (verdere) uitvoering van alle met de klant gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Punto Italia op schadevergoeding.

19.2. Indien de klant één van zijn verplichtingen jegens Punto Italia niet nakomt of Punto Italia kan vermoeden dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen en de klant is niet in staat om op eerste verzoek van Punto Italia volledige zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen, dan heeft Punto Italia het recht de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Punto Italia op schadevergoeding.

19.3. Als gevolg van de uitvoering van de leden 1 en/of 2 is Punto Italia niet tot enige schadevergoeding gehouden.

19.4. In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 en/of 2 zijn alle vorderingen van Punto Italia op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.

Artikel 20. Overmacht

20.1. Punto Italia is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Punto Italia liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer, zoals extreme weersomstandigheden; gehele of gedeeltelijke werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, zowel hier te lande als in landen van herkomst van de producten; verlies of beschadigingen van producten bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren aan Punto Italia door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Punto Italia of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Punto Italia of van de door haar ingeschakelde koerier het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

20.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Punto

Italia ten gevolge waarvan Punto Italia haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

20.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Punto Italia niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren, zullen zowel Punto Italia als de klant gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 21. Geheimhouding

21.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

Artikel 22. Intellectuele eigendomsrechten

22.1. De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Punto Italia geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

22.2. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Punto Italia mag de klant geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen en afbeeldingen die hij/zij via de website heeft verkregen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.

Artikel 23. Beveiliging en internet

23.1. Punto Italia zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens.

Artikel 24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

24.1. Elke overeenkomst tussen Punto Italia en de klant wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

24.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Punto Italia worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Punto Italia gevestigd is.